

お客様 各位

NeoBroadbandNetworks (nbn)
サポートセンター

ご案内

拝啓 平素はNeoBroadbandNetworks (nbn) 提供のサービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、nbn が提供するサービスにおいて、情報セキュリティの観点から提供機能の一部変更を実施することになりましたのでご案内申し上げます。

nbn が提供するインターネットサービスは、常にお客様へ最良のサービスをご提供するべく、改善を行って参ります。末永くご利用いただけますよう何卒宜しくお願い致します。

敬具

記

1. 変更対象の提供サービス

- ① nbn が提供するメールサービス
- ② NEO_BB レンタルサーバ ホスティングサーバ メールサービス
- ③ D-cloudカスタムメール関連サービス
[D-cloud VPSメールサーバサービス、MD-Proxy サービス]

2. 変更対象機能

上記提供サービスのオプションサービスの Active! hunter(スパムチェック・ウイルスチェックサービス)に搭載するアンチウイルスエンジンをカスペルスキーセキュリティ から、Sophos Email Security (ソフォス) に変更します。インターネットから届く電子メールに対するセキュリティ機能の変更となります。

3. 変更理由

各種ニュース報道でご存じのとおり、ロシア連邦の不安定な情勢が心配される状況の中、同国に拠点を置く製品を、弊社提供のサービスに適用する事は、お客様への安全で安定したセキュリティサービスの提供状態に懸念が想定されることから、英国に拠点を置く製品へ変更することになりました。

4. 変更適用日

2022年 3月14日 (月曜日) 09:00 - (順次切替適用となります)

5. 費用

各サービスでご契約いただく 提供費用 から変更はありません。

6. 備考

ご不明な点がございましたら、各サービスのサポート窓口 又は、各サービス提供販売店担当者へお問合せください。

以上